

Disponent/Personalbetreuer (m/w/d)



„Bei den SWB arbeite ich mit vielen netten und hilfsbereiten Kollegen zusammen.“

ALINA KLOTZBÜCHER | BERUFSKRAFTFAHRERIN

TALENTE GESUCHT

Wir gestalten Mobilität im öffentlichen Nahverkehr mit Linienbussen, Stadt- und Straßenbahnen. Sie wollen innovative Technologien nutzen, den Ausbau der E-Mobilität fördern und nachhaltig arbeiten? Dann sind Sie bei uns richtig.

Ihr Aufgabengebiet

- Als Disponent/Personalbetreuer (m/w/d) steuern Sie den Einsatz des Fahrpersonals der Stadt- und Straßenbahnen
- Sie tragen dafür Sorge, dass alle Rechts- und Verwaltungsvorschriften, wie z.B. die Fahrpersonalverordnung und das Arbeitszeitgesetz, eingehalten werden
- Sie betreuen unsere rund 180 Stadt- und StraßenbahnfahrerInnen bei allen Anliegen und stehen ihnen als verlässlicher und vertrauensvoller Ansprechpartner stets zur Seite
- In Not- und Krisensituationen sind Sie ebenfalls der erste Ansprechpartner für unsere FahrerInnen. Sie erfragen ihre Bedürfnisse, unterstützen sie und erläutern ihnen nach einem Unfallgeschehen die Möglichkeiten der psychologischen Betreuung. Auf diese

verantwortungsvolle Aufgabe werden Sie selbstverständlich durch regelmäßige Schulungen vorbereitet

- Sie behalten bei der Überwachung von Fristen der Führerscheine und Untersuchungsintervalle, sowie bei der Erteilung von Auskünften den Überblick – es erwarten Sie zudem weitere verantwortungsvolle, verwaltende Tätigkeiten

Ihr Profil

- Sie haben eine abgeschlossene Berufsausbildung in einem kaufmännischen Berufsbild oder eine vergleichbare Ausbildung z.B. im öffentlichen Dienst oder bei der Bundeswehr
- Idealerweise haben Sie bereits Erfahrungen in der Disposition gesammelt
- Ihre Kolleginnen und Kollegen dürfen sich auf einen Teamplayer freuen, der auch gerne über den Tellerrand hinausschaut
- Sie haben Freude daran, neue Strukturen zu erarbeiten und effiziente Lösungen zu finden
- Kommunikativ auf Menschen zuzugehen zählt zu Ihren Stärken und auch vor Konflikten scheuen Sie nicht zurück
- Sie verfügen über Führungsqualitäten und sind respektvoll im Umgang mit Kollegen und Mitarbeitenden
- Sie treffen gerne eigenständig Entscheidungen
- Es besteht die Bereitschaft nicht vorhandene Führerscheine für Bus und Bahn zu erwerben
- Sie sind Wissbegierig und möchten sich stetig weiterbilden
- Der Umgang mit den gängigen MS Office-Programmen ist Ihnen bereits vertraut
- Stressige Situationen machen Ihnen nichts aus
- Es besteht die Bereitschaft zu Schicht- und Wochenenddienst

Wir bieten

- 140 Jahre Tradition, Wissenstransfer und zukunftsweisendes Arbeiten
- Gestaltungsmöglichkeiten sowie eine intensive Einarbeitung bei der Sie mitentscheiden
- Individuelle Weiterbildungs- und Entwicklungsmöglichkeiten
- feste Arbeitszeiten sowie Zusatzurlaub im Schichtdienst und 30 Tage Urlaub
- Attraktive Vergütung, diverse Zuschläge sowie verschiedene Jahressonderzahlungen
- Eine zusätzliche Altersvorsorge und Arbeitgeberzuschüsse zur Entgeltumwandlung

- Betriebliches Gesundheitsmanagement und Firmenfitness in Kooperation mit Urban Sports Club (inkl. Sonderkonditionen für Familienmitglieder)
- Vergünstigte Mitarbeiter- und Familientickets für die öffentlichen Verkehrsmittel der SWB inkl. Freiminuten für die Nutzung unseres Fahrradvermietsystems Nextbike
- Unser attraktives Leasing-Angebot für Fahrräder und E-Bikes

Die Eingruppierung erfolgt je nach Ausbildung und Qualifikation nach dem Spartentarifvertrag Nahverkehrsbetriebe NW (TV-N NW).

Haben wir Ihr Interesse geweckt? Sind die Aufgaben Ihnen bereits ganz oder teilweise vertraut? Dann sollten wir uns kennenlernen.

Wir freuen uns auf Ihre aussagekräftige Bewerbung unter Angabe der Kennziffer **IE 22/21/18** und **Ihrer Gehaltsvorstellungen** ausschließlich über unser Online-Formular. Papierbewerbungen können nicht berücksichtigt werden. Bewerbungen von Schwerbehinderten sind erwünscht.

[Jetzt bewerben](#)