

Willkommen beim Rhein-Nahe Nahverkehrsverbund (RNN)

Als Mobilitätsdienstleister bringen wir mit attraktiven Busnetzen und abgestimmten Verbindungen eine neue Qualität in den regionalen Nahverkehr der Landkreise Alzey-Worms, Mainz-Bingen, Bad Kreuznach und Birkenfeld.

Werde Teil der Verkehrswende und eines zukunftsorientierten Verkehrsverbundes!



Wir suchen Dich am Standort Ingelheim zum nächstmöglichen Zeitpunkt in Vollzeit als

Teamleitung Kundensupport

Das bietet Dir der Job:

- Als Teamleitung Kundensupport bist Du Teil eines derzeit 5-köpfigen Teams und verantwortlich für die Koordination des Kundenbüros
- Du identifizierst Potenziale der Abteilung, hinterfragst bestehende Prozesse und bringst neue Impulse und Ideen mit ein
- Gemeinsam mit dem Team erarbeitest Du Service Level Agreements, sicherst die Qualität des Kundensupports und erstellst relevante Reports
- Du arbeitest sowohl administrativ als auch operativ: Du unterstützt im Tagesgeschäft, übernimmst komplexe Fälle und wirkst bei Projekten sowie Informationsveranstaltungen mit
- In Deiner leitenden Funktion bist Du zentrale Ansprechperson innerhalb und außerhalb des RNNs, bildest wichtige Schnittstellen und überblickst alle laufenden Prozesse

Das ist uns wichtig:

- Als aufgeschlossene und serviceorientierte Persönlichkeit, beweist Du im Umgang mit Kunden Empathie sowie Fingerspitzengefühl
- Du verfügst über eine ausgeprägte Kommunikationsfähigkeit und bist in der Lage komplexe Fälle zu übernehmen und Informationen leicht verständlich zu vermitteln
- Im Laufe Deines Berufslebens hast Du Dir bereits Führungskompetenzen angeeignet oder bringst das Potenzial mit, ein Team zu leiten
- Du hast eine abgeschlossene kaufmännische Ausbildung, warst bereits mehrere Jahre in der Kundenbetreuung tätig und punktest idealerweise mit Branchenerfahrung
- Wenn Du motiviert bist und Verantwortung übernehmen möchtest, freuen wir uns auf Deine Bewerbung

Work-Life Balance beginnt am Arbeitsplatz:

- Werde Teil eines engagierten Teams mit sehr gutem Betriebsklima und flachen Hierarchien
- Der RNN bietet mit einem unbefristeten Arbeitsverhältnis einen zukunftssicheren Arbeitsplatz
- Du bekommst eine leistungsgerechte Vergütung in Anlehnung an den Tarifvertrag für den öffentlichen Dienst TVÖD
- Flexible Homeoffice- und Arbeitszeitgestaltung bieten dir optimale Vereinbarkeit von Beruf und Familie
- Du profitierst von Weiterbildungen, einem vergünstigtem „Deutschland-Ticket Job“ sowie einer betrieblichen Altersvorsorge

Gemeinsam bewegen wir Menschen!

Bewirb Dich unter Angabe Deiner Gehaltsvorstellung und möglichem Eintrittstermin bei uns. Sende Deine aussagekräftigen Unterlagen bitte gebündelt in einer PDF-Datei per E-Mail an jobs@rnn.info.

Fragen beantwortet Dir gerne Frau Yvonne Redeker unter der 06132 7896 11.

Wir freuen uns auf Dich!